



OFERTA DE SERVICIOS

Los servicios que oferta el Instituto Universitario de Evaluación son acordes con su Misión. El conjunto de estos servicios se enmarca en los estatutos de la Universidad Complutense de Madrid, en la normativa que rige el funcionamiento de los Institutos Universitarios y en los procedimientos de gestión establecidos por la Universidad.

1. **Servicios de apoyo a la investigación.**
2. **Servicios de formación.**
3. **Servicios de asesoría.**

Área de Evaluación Estadística

Con el objetivo de apoyo a la investigación y a la transferencia de conocimientos a la sociedad, el IUE ofrece los siguientes servicios en esta área:

- **Asistencia estadística en proyectos de tesis doctoral, publicaciones científicas y proyectos de Fin de Grado y Fin de Máster.**
- **Asistencia en el diseño de trabajos de carácter científico.**
- **Organización de cursos de formación en el área de la estadística.**
- **Diseño de modelos estadísticos.**
- **Asesoría estadística para empresas y otras organizaciones.**

Existe un Comité Científico, que tiene la responsabilidad de valorar la viabilidad de la realización de las peticiones de asesoría y formación realizadas por los clientes.

Estas actividades son llevadas a cabo por un conjunto de investigadores pertenecientes a la Universidad Complutense de Madrid y a otras universidades.



Investigadores del Área de Evaluación Estadística

Javier Castro Cantalejo

Profesor Contratado Doctor
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III
Facultad de Estudios Estadísticos
(Universidad Complutense de Madrid)

Rosario Espínola Vílchez

Profesora Contratada Doctor
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III.
Facultad de Estudios Estadísticos
(Universidad Complutense de Madrid)

Magdalena Ferrán Aranaz

Profesora Titular de Escuela Universitaria
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III.
Facultad de Estudios Estadísticos
(Universidad Complutense de Madrid)

Conrado Manuel García

Catedrático de Escuela Universitaria
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III
Facultad de Estudios Estadísticos (UCM)
(Universidad Complutense de Madrid)

Daniel Gómez González

Profesor Titular de Universidad
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III.
Facultad de Estudios Estadísticos (UCM)
(Universidad Complutense de Madrid)

Enrique González Arangüena

Profesor Titular de Universidad
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III
Facultad de Estudios Estadísticos (UCM)
(Universidad Complutense de Madrid)

Eduardo Ortega Castelló

Profesor Titular de Escuela Universitaria
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III.
Facultad de Estudios Estadísticos (UCM)
(Universidad Complutense de Madrid)

Clara Simón de Blas

Profesora Contratada Doctor
Dpto. Ciencias de la Computación, Arquitectura Computadores, Lenguajes y
Sistemas Informáticos
(Universidad Rey Juan Carlos)

Ana García Sipols

Profesora Titular del Departamento de Matemática Aplicada
(Universidad Rey Juan Carlos)

Rosario Susi García

Profesora Contratada Doctor
Dpto. Estadística e Investigación Operativa III
Facultad de Estudios Estadísticos
(Universidad Complutense de Madrid)



Área de Evaluación y Gestión

El Instituto Universitario de Evaluación oferta a la Universidad un conjunto de servicios de asesoría en las áreas de evaluación y gestión dirigidos a los centros, departamentos y otras estructuras docentes, investigadoras o de servicios, con el objetivo de que los resultados de los mismos puedan ser útiles para la mejora de su gestión.

Estas mismas actividades se ofertan a organizaciones sanitarias y educativas del sector público.

La oferta de servicios se concreta en:

- **Diseño e implementación de proyectos de evaluación dirigidos a la valoración del desempeño de la docencia, de la investigación y de la gestión.**
- **Análisis de viabilidad de estructuras organizativas.**
- **Evaluación de programas y políticas institucionales.**
- **Elaboración de estándares de trabajo.**
- **Diseño e implementación de Sistemas de Gestión de Calidad**
- **Diseño e implementación de Sistemas de Gestión de Riesgos en el área sanitaria**
- **Diseño de indicadores y/o métricas para evaluar los resultados de la organización.**
- **Formación de los equipos directivos con la finalidad de que adquieran competencias en temas de gestión integral, principalmente en la definición y despliegue de planes estratégicos, en la definición y despliegue del mapa de procesos del centro, en la definición y despliegue de los indicadores que miden los resultados de la gestión de la organización.**

Existe un Comité Científico, que tiene la responsabilidad de valorar la viabilidad de la realización de las peticiones de asesoría y formación realizadas por los clientes.

Estas actividades son llevadas a cabo por un conjunto de profesores pertenecientes a la Universidad Complutense de Madrid y a otras universidades:



Investigadores del Área de Evaluación y Gestión

Alicia Arias Coello

Profesora Titular de Universidad
Dpto. Biblioteconomía y Documentación
Facultad de Ciencias de la Documentación
(Universidad Complutense de Madrid)

Pablo Arranz Val

Profesor Titular de Universidad
Dpto. de Economía Aplicada
(Universidad de Burgos)

Emma Dafouz Milne

Profesora Titular de Univrsidad
Policy Advisor for Curricular Internationalisation (UCM)
Dpto. Filología Inglesa
(Universidad Complutense de Madrid)

Juan Pedro Muñoz Miguel

Profesor Titular Interino
Dpto. Economía de la Empresa
(Universidad Rey Juan Carlos)

José Simón Martín

Profesor Emérito
Dpto. Fisiología Humana.
Facultad de Medicina
(Universidad Complutense de Madrid)